

Implementação de Sala de Guerra

IMAGENS ANTES



Informação pouco sistematizada



Análise de indicadores pouco frequente

IMAGENS DEPOIS



Sala de Guerra

Problema

- Dificuldades de comunicação entre diferentes áreas
- Desconhecimento das atividades de cada departamento e desalinhamento com a organização
- Equipas pouco orientadas para a melhoria

Causas raiz

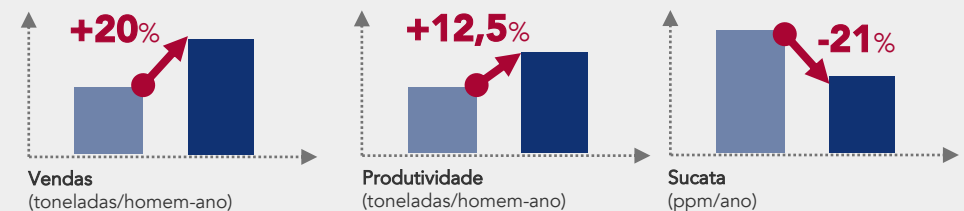
- Informação pouco sistematizada e só disponível para alguns elementos
- Análise de indicadores da organização sem periodicidade nem momento definido
- Departamentos trabalham em ilhas isoladas, com reduzida comunicação interdepartamental

Abordagem de Solução

- Sala de Guerra com iniciativas estratégicas da organização, metas a atingir, indicadores de negócio e plano de ações
- Definição de rotina semanal de reunião para acompanhamento de iniciativas estratégicas e alinhamento de resultados, com os líderes de cada área e administração
- Salas de Guerra por área funcional para gestão da operação diária, gestão detalhada dos projetos em curso e resolução de problemas

Benefícios

Iniciativa no âmbito de um programa de transformação KAIZEN™ a 6 anos



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.